



# "Cubrimiento de los Riesgos Mediante el Contrato de Seguros y los Sistemas de Gestión de la ISO"

Jueves 4 de agosto de 2016, Bogotá, Colombia

## Libardo Polanco Cruz



Administrador de Empresas Universidad Militar Nueva Granada, Especialización en Seguros y Maestrante de la Maestría en Riesgos de la Universidad Externado de Colombia. Formación en riesgos con *Risk and Insurance Management Society Inc. RIMS USA*. Certificado como suscriptor de seguros para USA por el *American Institute For Chartered Property Casualty Underwriters AICPCU 1999*. Certificado experto y entrenador en ISO31000 por el *Global Institute G31000, Paris*.

Laboralmente se desempeñó entre 1986 y 1988 como suscriptor de Seguros en Seguros Fenix (hoy Royal Sun Alliance) Luego se vincula con las firmas Corredoras de seguros Colcordes y Guianza hasta 2000, y en 2001 funda la organización SesColombia SAS KBPO, firma desde la cual ha prestado sus servicios a 136 instituciones, como consultor para adquisición y optimización de seguros, concursos de méritos, gestión de riesgos en contratación y en proyectos.

Se destacan sus asesorías en Banco de la República, Agencia Nacional de Infraestructura, Ministerio TIC, Agencia Defensa Jurídica, FONADE, instituciones financieras y bancarias en Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Panamá y Bolivia

Actualmente se desempeña como Profesor en materia de riesgos y Seguros en: Universidad del Rosario, Externado de Colombia, INS -Fasecolda, Universidad de los Andes, Pontificia Universidad Javeriana, Universidad de la Sabana, Pontificia Universidad Bolivariana, INCAE- Centro América

Integrante del comité de revisión y redacción de la Guía de riesgos NTC ISO 31000 y 31004 ICONTEC

[www.sescolombia.com](http://www.sescolombia.com) [Libardo.polanco@sescolombia.com](mailto:Libardo.polanco@sescolombia.com) Celular +573105743030



## Incertidumbre ... he ahí el dilema!



- ¿Cómo **garantizar** que **nunca** tendré un accidente automovilístico?

**NUNCA Conduzca, no camine en la vía, ni aborde un vehículo**

- ¿Qué hacer para tener la **seguridad** de que mi pareja **jamás** me será infiel?

**NUNCA Inicie una relación**

- ¿Cuál es la forma de tener la **certeza** de que un contrato **no fracasará**?

**NUNCA Contrate**

- ¿Qué decisión me permite **asegurar** que un proceso **no fallará en ningún caso**?

**NUNCA inicie el proceso**

## Normas que necesitan armonizarse



# Los riesgos en ISO9001:2015



ISO 9001:2015  
PENSAMIENTO BASADO  
EN RIESGOS

ISO 31000:2011 GESTIÓN DE  
RIESGOS

¡ la palabra **RIESGOS** está **43** veces en la nueva norma  
ISO 9001:2015 !

¿Qué es el pensamiento basado en riesgos?



# Relación entre principios, marco y procesos para GR



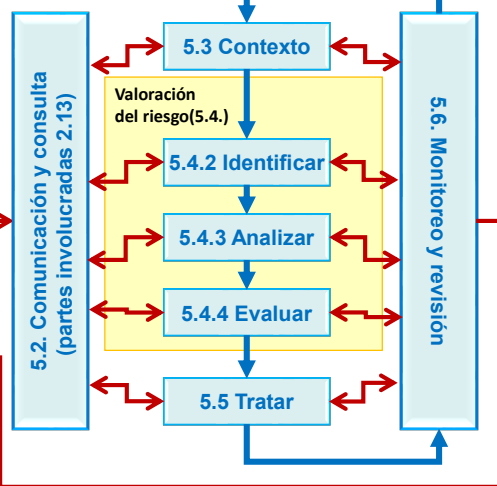
## Cláusula 3

**Principios**  
**La Gerencia del Riesgo:**  
 a) Crea y protege el valor  
 b) Hace parte de todo proceso organizacional  
 c) Es parte de la toma de decisiones  
 d) Se encarga de revelar la incertidumbre  
 e) Es sistemático, estructurado y regular  
 f) Se fundamenta en la mejor información de que se disponga  
 g) Es un proceso a la medida se adapta al contexto y perfil de cada organización  
 h) Toma en cuenta los factores culturales y humanos  
 i) Es abierto e inclusivo  
 j) Es dinámico, cíclico y responde el cambio  
 k) Facilita el mejoramiento continuo de la organización

## Cláusula 4 Marco GR 2.3 Conjunto de componentes que brindan el plan para GR



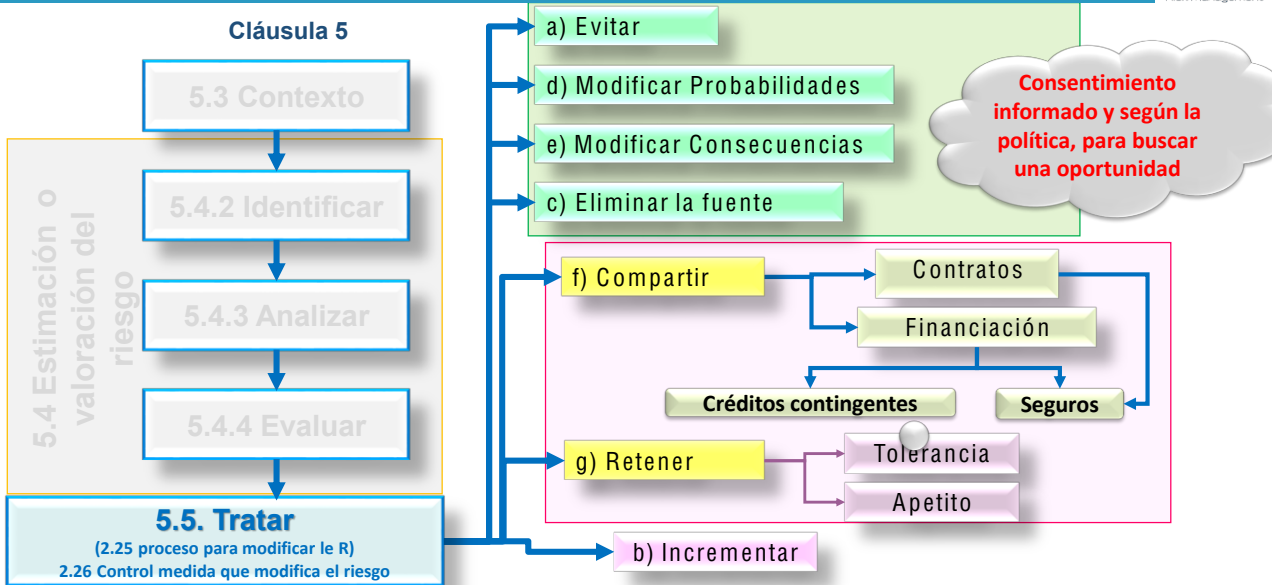
## Cláusula 5 Proceso (2.8) Aplicación sistemática de políticas procedimientos y prácticas de gestión a las actividades 5.2. a 5.6.



# Marco general ASNZ ISO 31000 Cláusula 5



## Cláusula 5



## Riesgo en la organización...



¡Gracias!

Libardo Polanco Cruz

[Libardo.polanco@sescolombia.com](mailto:Libardo.polanco@sescolombia.com)

Móvil +57 3105743030

Tel +57 1 7502796

[Youtube : ISO 31000 SESCOLOMBIA](#)

[Facebook ISO 31000 Riesgos](#)

[Twitter @LibardoPolancoC](#)