

Ramón Madriñán

Director Ejecutivo

ASOCEC

ENCUESTA INTERNACIONAL A LABORATORIOS-2017



1^{er} **Simposio** nacional de laboratorios
de **calibración y ensayos**
11 y 12/sep

En el marco de:
**RC 2018 XVII Reunión
del CONCRETO**
12-14
Septiembre
Bogotá y Itagará
COLOMBIA

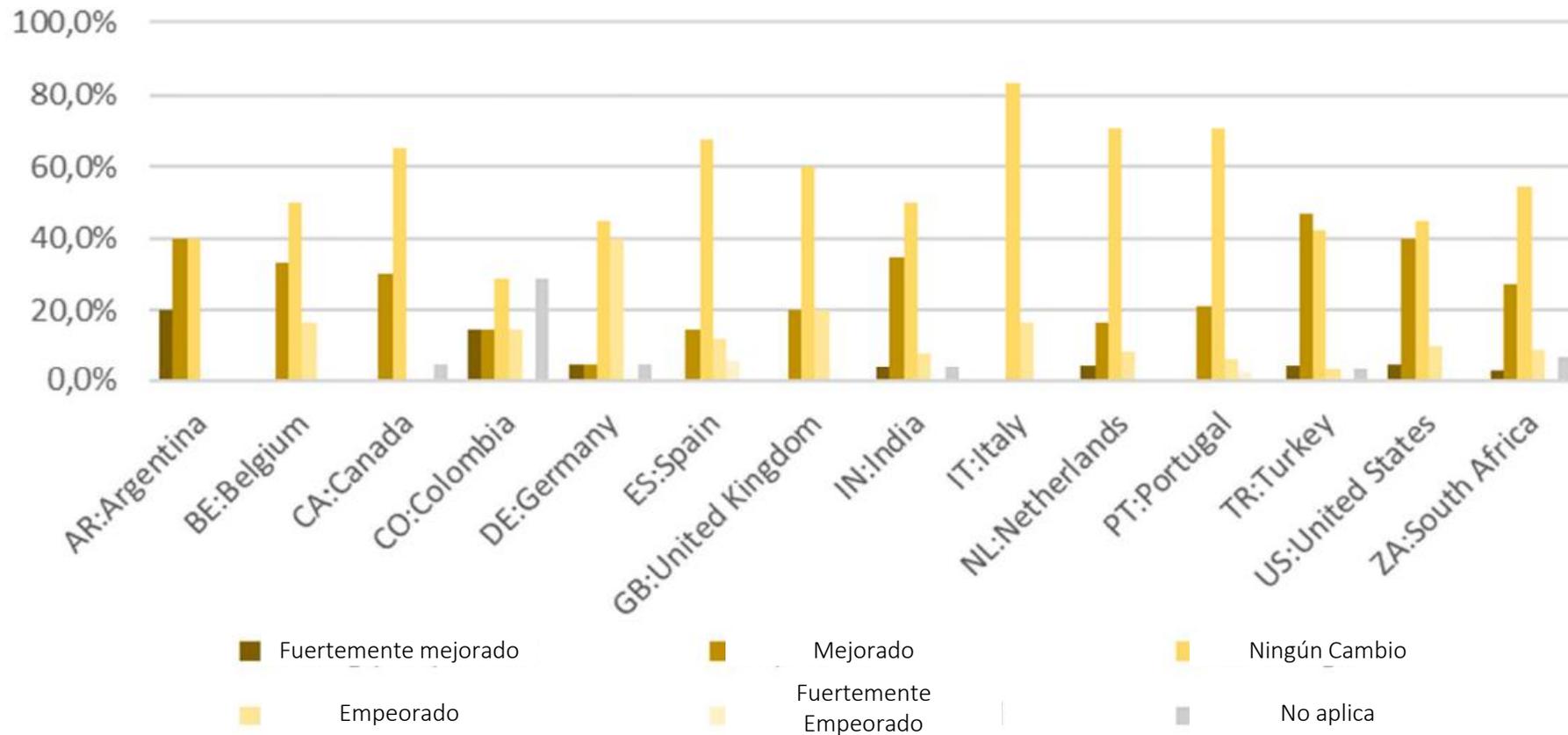
ENCUESTA INTERNACIONAL A LABORATORIOS-2017

- Esta encuesta fue efectuada por el **Comité de Laboratorios de ILAC**, con el fin de obtener la visión global de los laboratorios, respecto de las preocupaciones, expectativas y desafíos, frente a la evaluación de la conformidad, para así fomentar la armonización y coherencia de las prácticas de acreditación, por parte de los Organismos de acreditación.
- Esta encuesta fue enviada a **1500 laboratorios**. Se recibieron **421 respuestas de 35 países y economías de los 5 continentes**. La tasa de respuesta fue del **28%**.
- Todos los laboratorios que respondieron la encuesta, se encuentran acreditados.
- La encuesta midió entre otros, el **grado de satisfacción de los laboratorios** con respecto al proceso de acreditación en diferentes aspectos, tales como: Calidad y competencia de los auditores; Calidad de las guías de interpretación; Proceso de acreditación; Procedimiento de quejas.

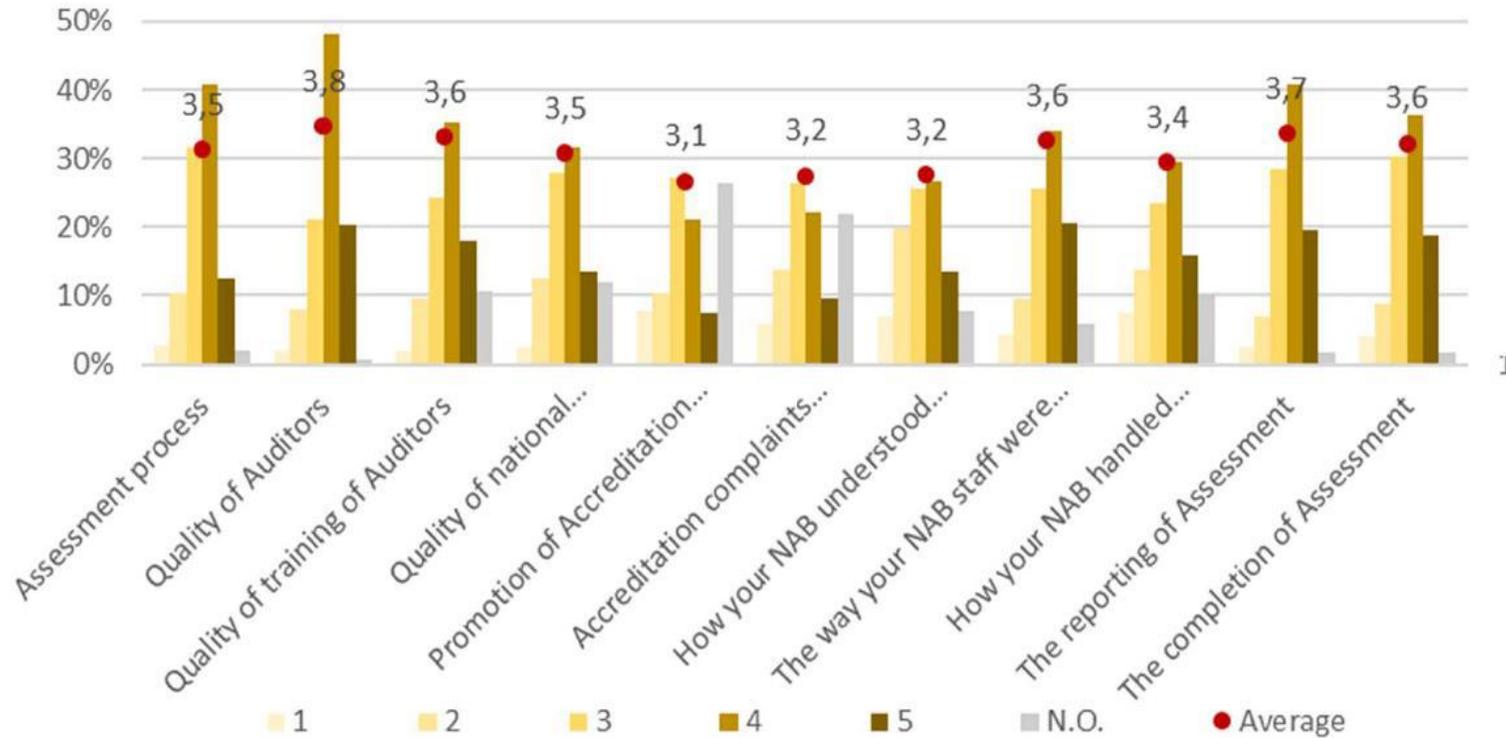
PREOCUPACIONES COMUNES FRENTE AL PROCESO DE ACREDITACIÓN

- Frente al proceso de reclamo: los laboratorios informan que hay un número significativo de situaciones donde la independencia y la confidencialidad no son suficientes para garantizar la acreditación. Su confianza se ve afectada, al temer consecuencias negativas para el laboratorio que informe quejas, pues temen el resultado del proceso de acreditación.
- Frente a los ciclos de acreditación y / o frecuencia de las evaluaciones: los laboratorios manifestaron que había una variación significativa en estas, lo cual representa un aumento de costos.

ANÁLISIS DE SATISFACCIÓN DEL PROCESO DE ACREDITACIÓN EN EL MUNDO-Comparación con el año anterior, por país



SATISFACCIÓN FRENTE A LOS DIFERENTES ASPECTOS DE LA ACREDITACIÓN



Los mejor calificados son la "Calidad de los auditores" y "El informe de evaluación".

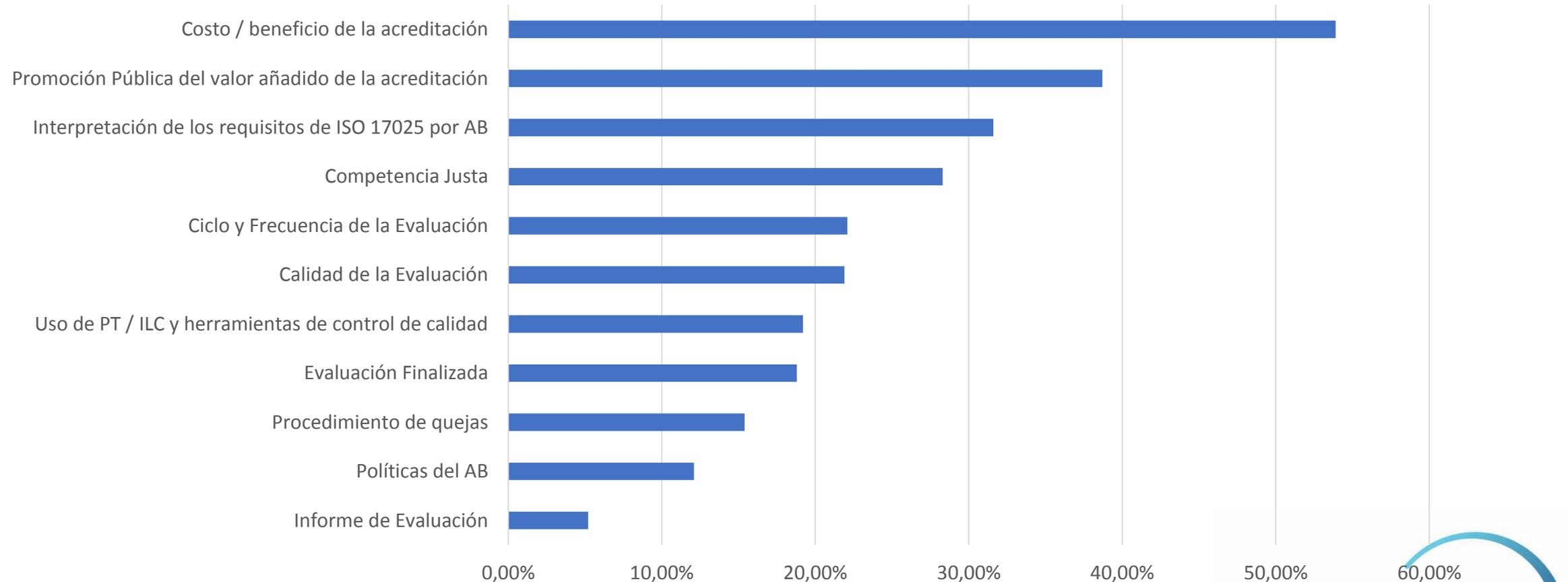


1er Simposio nacional de laboratorios de calibración y ensayos

11 y 12/sep



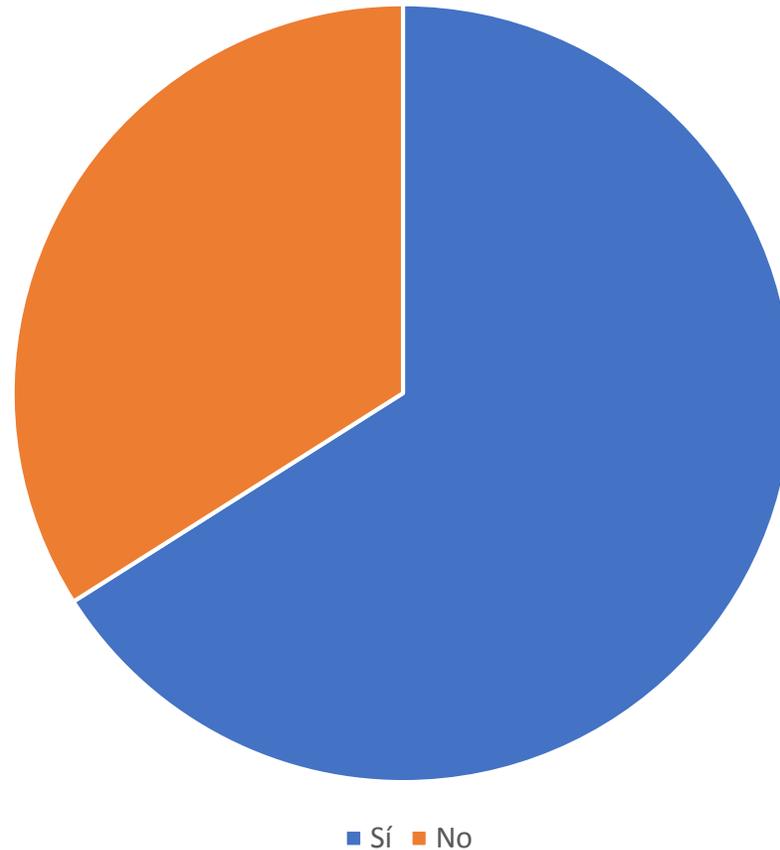
PRINCIPALES ASPECTOS DE LA ACREDITACIÓN QUE DEBEN MEJORARSE



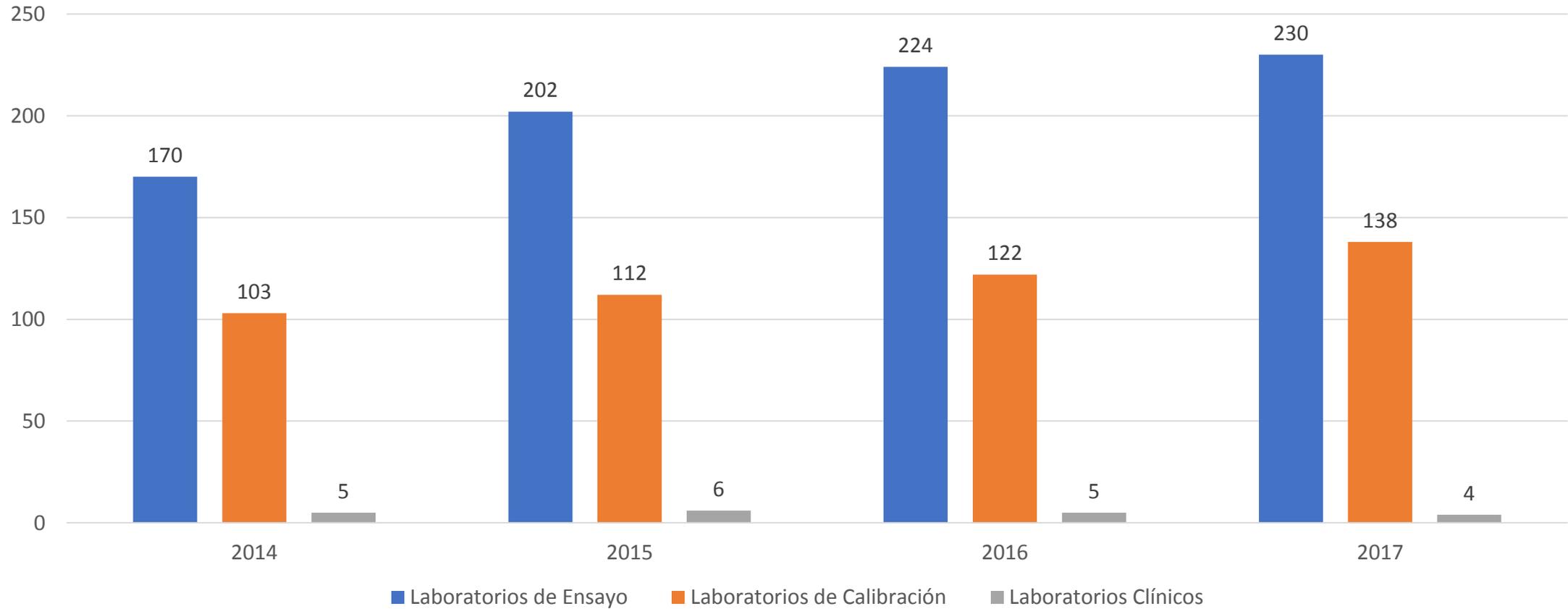
LABORATORIOS ACREDITADOS EN COLOMBIA

Fuente: ONAC

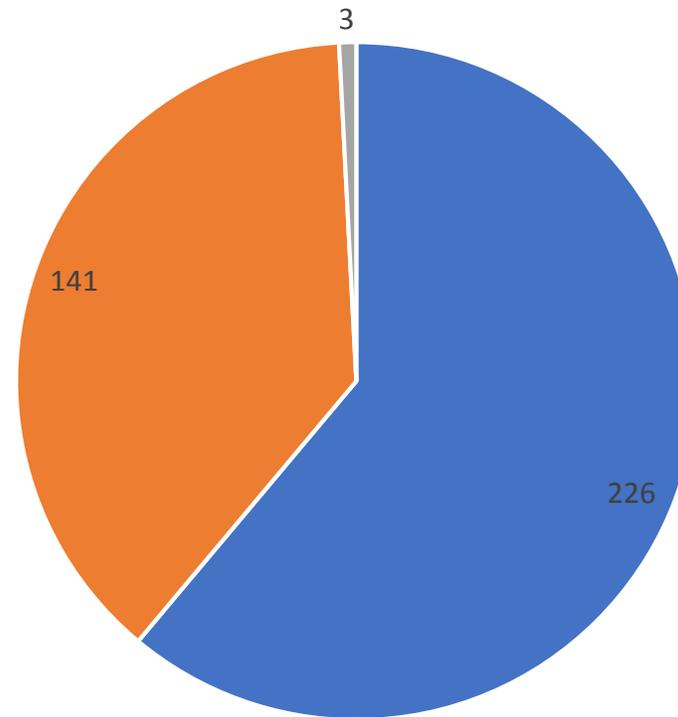
¿SE SIENTE CÓMODO CON LA PRESENTACIÓN DE UNA QUEJA O APELACIÓN DE LA ACREDITACIÓN?



LABORATORIOS ACREDITADOS POR ONAC



LABORATORIOS ACREDITADOS POR ONAC 2018



■ Laboratorios de Ensayo ■ Laboratorios de Calibración ■ Laboratorios Clínicos

INVESTIGACIÓN PARA LA MEDICIÓN DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN Y EL DIAGNÓSTICO ESTADÍSTICO DE LA PERCEPCIÓN DE CADA UNO DE LOS CLIENTES (ORGANISMOS DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD – OEC) CON RELACIÓN A LOS SERVICIOS DE ACREDITACIÓN QUE BRINDA ONAC-2017

Conceptos generales

Laboratorio

La datos graficados son porcentajes (%)

T2B: Excelente + Muy Bueno

T3B: Excelente + Muy Bueno + Bueno



1er **Simposio** nacional de laboratorios de **calibración y ensayos**

11 y 12/sep



La datos graficados son porcentajes (%)

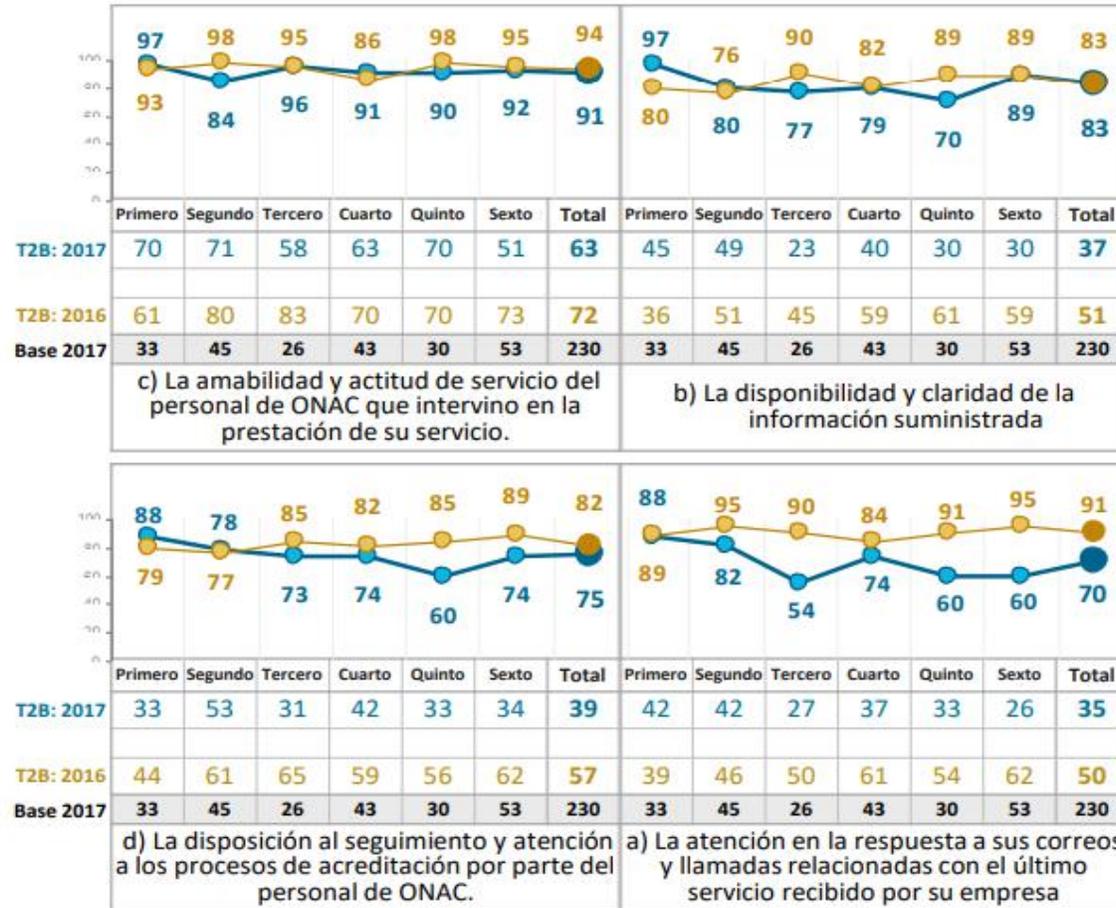
Laboratorio

T2B: Excelente + Muy Bueno

T3B: Excelente + Muy Bueno + Bueno

1. ¿Cómo califica a ONAC con relación a...

 **T3B: 2017**
 **T3B: 2016**



Calidad de la atención de peticiones y quejas

La datos graficados son porcentajes (%)

Laboratorio

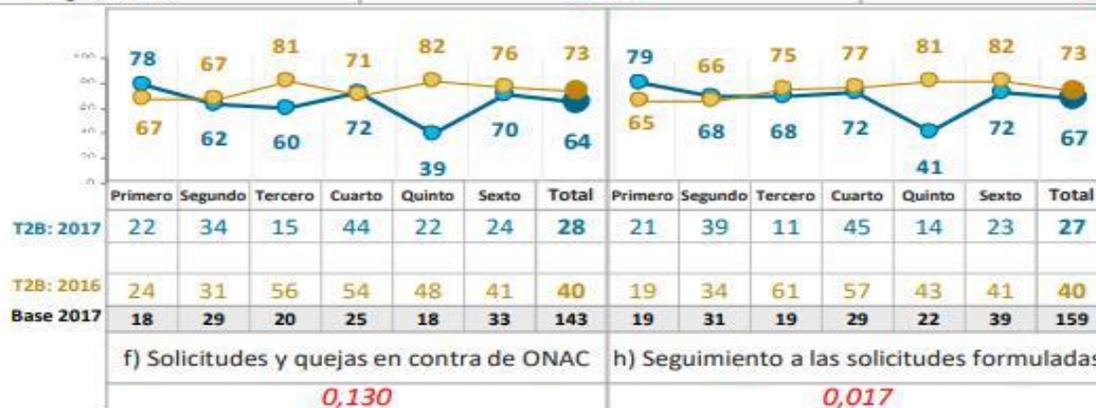
T2B: Excelente + Muy Bueno
T3B: Excelente + Muy Bueno + Bueno



● T3B: 2017
● T3B: 2016

Influencia sobre la calidad

0,375



1er **Simposio** nacional de laboratorios de **calibración y ensayos**

11 y 12/sep



LOS LABORATORIOS Y LA ECONOMÍA

Fuente: DANE

Producto Interno Bruto (PIB)

Segundo trimestre de 2018^{Pr}

**Gráfico 1. Tasa de crecimiento anual del PIB
Segundo trimestre (2010-I – 2018-II^{Pr})**



Fuente: DANE, DSCN
Pr: cifras preliminares
P: provisional



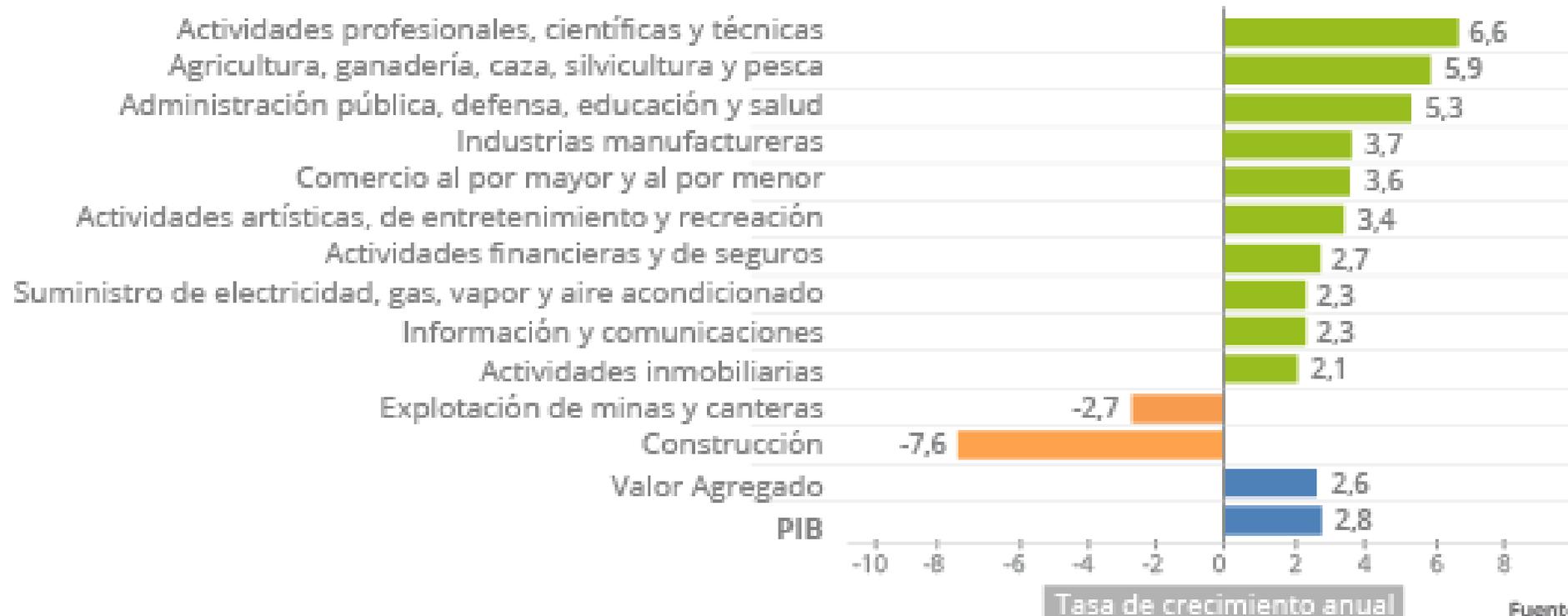
1^{er} Simposio nacional de laboratorios de calibración y ensayos

11 y 12/sep



(PIB) Producto interno bruto - 2018^{PR} - II trimestre

Tasa de crecimiento anual por actividad económica



1^{er} Simposio nacional de laboratorios de calibración y ensayos

11 y 12/sep



Ramón Madriñán
Director Ejecutivo
director@asosec.org